



COMPETIMEX, S.C.
CONSULTORES

Edición Número XVIII. Junio de 2014

Nuestra Firma:

- Consultoría estratégica y de negocios.
- Gestión Administrativa y Contable.
- Formación y Capacitación.
- Consultoría en Tecnología de la información.

- Aseguramos el registro de la contabilidad y la emisión de las declaraciones de impuestos en tiempo.
- Diagnosticamos las necesidades de las áreas de Formación y Capacitación.
- Brindamos el servicio de Ingeniería de Procesos.
- Ofrecemos el soporte técnico en materia de tecnología.

Junio, momento para reflexionar el pasado y planear el futuro

- Revisar los planes estratégicos y tácticos a la mitad del año deben ser una motivación para asegurar un buen resultado del 2014
- Tener una operación sana y efectiva permite lograr permanencia en el tiempo
- Atender al mercado, a los clientes y a sus necesidades es una de las claves del éxito

Con meses de anticipación se preparan las empresas para la llegada del nuevo año, se realizan planes, presupuestos y todos los detalles puntuales de cada una de las áreas que mueven a la empresa; sin embargo las **buenas intenciones deben ir mes a mes tomando vida y resultados rentables para la organización.** El mes de junio es un buen momento para revisar lo que se ha logrado, los problemas críticos, lo que se debe continuar, lo que se debe ajustar y lo nuevo a incorporar.

No cabe duda que **el desempeño de la economía no ha sido el más alentador**; aun cuando la inflación parece estar controlada (3.5% al mes de mayo a tasa anual), los indicadores de crecimiento y producción no han sido buenos, el PIB en el primer trimestre creció en 1.8% y se siguen reduciendo las expectativas de crecimiento de la economía de forma que se espera que éste sea del 2.7% para el 2014 de acuerdo con las nuevas estimaciones de las autoridades y analistas; aunado a que en el 2013 el crecimiento fue muy bajo (1.1%).

La perspectiva de los próximos meses parece mixta, por un lado, algunos indicadores están mejorando (el empleo, las exportaciones y el flujo de remesas del extranjero están creciendo), pero por otro lado, las reformas estructurales y el gasto del gobierno no acaban de tener impactos en la economía y ésta no crece. **Esto ocasiona serios retos a las organizaciones** si desean continuar en los mercados y lograr sus objetivos financieros.

Ante estas circunstancias, **es necesario actuar de manera rápida y eficaz** en muchos de los ámbitos de la organización y para ello hay que dedicar tiempo a la reflexión y al análisis de los indicadores económicos internos y externos.

Por lo general, ante circunstancias de incertidumbre o crisis, las empresas optan por considerar la reducción de costos y gastos como la alternativa más eficiente para solucionar el problema; no obstante y sin que esto deje de ser una acción adecuada y permanente, el desgaste para hacerlo desvía la concentración en elementos que a juicio de **Competimex, S.C.** son más importantes para la permanencia y logros de la organización.

La organización requiere de hacer **una revisión en varios sentidos: la estructura organizacional, el mercado, la situación financiera y el entorno.**

Respecto a la organización:

- Revisar la estructura, el organigrama, las funciones y responsabilidades. Contar con asignaciones y responsabilidades adecuadas es una fuente de certidumbre y de reducción de costos



- Evaluar los procesos y procedimientos, el no tenerlos o no revisarlos son siempre causa de dilaciones, errores y costos
- Desarrollar el talento humano, evaluar la competitividad
- Mantener y reforzar los procesos de capacitación y el entrenamiento, son una inversión muy productiva

Respecto al mercado:

- Tener claridad a quien van dirigidos los servicios y productos, enfocando los esfuerzos económicos, humanos y de infraestructura de manera eficiente y eficaz para incrementar los resultados al menor costo
- Dirigir la mirada hacia el conocimiento y servicio al cliente
- La calidad es siempre un diferenciador

Respecto a la situación financiera y del entorno:

- Analizar en qué y cómo se están canalizando los recursos económicos, para lo cual el presupuesto es una herramienta adecuada y de gran impacto
- Detectar lo que se consideran gastos innecesarios; sin embargo, no dejar de hacer inversiones inteligentes que impacten significativamente a los resultados
- Es necesario estar al tanto de los eventos del entorno externo que hoy, tienen mayor impacto que en el pasado



Por ello, en **Competimex, S.C.** nos permitimos recomendar algunos pasos que creemos importantes que las organizaciones realicen para lograr una revisión efectiva y aprovechar el segundo semestre del año para enfocar los esfuerzos en verdaderas acciones que lleven a la productividad deseada, algunas de ellas son:

1. Establecer las áreas clave de ingresos
2. Revisar procesos que impactan al producto o servicio "core" del negocio
3. Revisar los perfiles de puesto para detectar la capacidad productiva real
4. Analizar problemas críticos de los planes estratégicos y tácticos
5. Medir la competitividad del personal
6. Capacitar en conocimientos y habilidades que impactan directamente a los procesos
7. Establecer estrategias de seguimiento y medición de indicadores (métricas)

Las empresas que revisan periódicamente "la brújula" tienen más esperanza de llegar más lejos que el promedio. Planear y llevarlo a la práctica en una estrecha colaboración con los ejecutores de los procesos, asegura el compromiso con los resultados a alcanzar.

En **Competimex, S.C.** estamos convencidos de que hacer un alto en la carrera del 2014, es una buena idea para llegar al final con resultados exitosos y volver a planear habiendo ganado experiencia que llevará a un 2015 mejor.