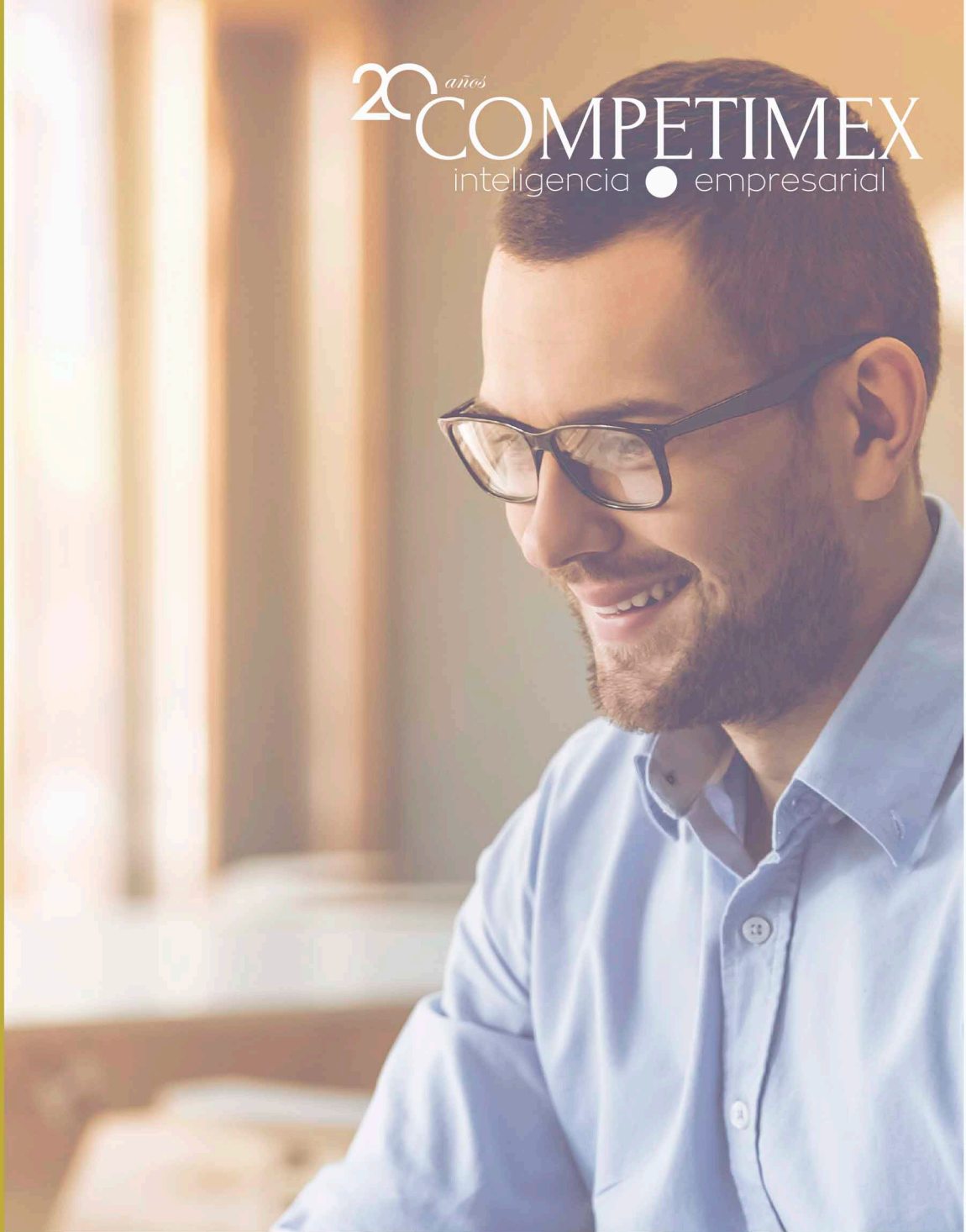


Edición  
Núm. 75

20 años  
COMPETIMEX  
inteligencia ● empresarial



Resiliencia empresarial:  
Nuevo enfoque hacia 2021

COMPETIMEXTRA  
inteligencia empresarial  
para tu negocio

Diciembre 2020

# Bienvenido

Somos un equipo de especialistas con **más de 20 años** trabajando de la mano de nuestros clientes, brindándoles **soluciones en inteligencia empresarial** en materia de **contabilidad fiscal y administrativa, tecnológica, de capital humano, procesos y soporte jurídico.**

Estamos convencidos de que la formación, **la experiencia, el compromiso y la innovación** son la base para ofrecerte soluciones exitosas para tu negocio.

En **COMPETIMEX** entendemos tus necesidades y **hacemos nuestros tus objetivos** garantizando una plataforma sólida para tu **operatividad, rentabilidad y competitividad.**

## Nuestros Servicios



Tecnologías de la  
Información



Soporte  
Jurídico



Contabilidad Fiscal y  
Administrativa



Capital  
Humano



Mejora  
de Procesos

Si deseas consultar nuestros servicios o tienes algún comentario respecto a la publicación, por favor envía un correo a [info@competimex.com](mailto:info@competimex.com) o llámanos a **(55)56167283 ext. 101**

Contabilidad Fiscal  
y Administrativa

Capital Humano

Tecnologías  
de la Información

Mejora de Procesos

Soporte Jurídico

20 años  
COMPETIMEX  
inteligencia empresarial

## Resiliencia empresarial: Nuevo enfoque hacia 2021

Edición Número 75. Diciembre 2020

- Las afectaciones económicas por COVID-19 no tienen precedente. La recuperación depende de múltiples factores, pero al menos hoy, sabemos el costo de no actuar con rapidez.
- No hay certidumbre sobre la duración y efectos de la pandemia, por lo que las empresas deben enfocarse a darle continuidad a los negocios para cuando las condiciones retomen su curso.

Los eventos inesperados como la pandemia por COVID-19 obligaron a las empresas a cambiar rápidamente de esquemas a los que estaban acostumbradas. Quienes lo hicieron con rapidez, fueron las empresas que, hoy en día, sobreviven; sin embargo, todavía no se tiene certidumbre sobre lo que depara el 2021, por lo que es necesario diseñar planes y estrategias para anticiparse a cualquier escenario probable.

### El vaso medio lleno o medio vacío

Estamos dejando atrás uno de los años más difíciles a los que nos hemos enfrentado, destacado por la pandemia global generada por el virus SARS-COV-2 y la crisis económica asociada. Vale mencionar que, **aunque durante la segunda mitad del año, empezaron a recuperarse algunos indicadores macroeconómicos y el 79.19% de las micro, pequeñas y medianas empresas continúa operando actualmente pese a las dificultades, el 20.81% de ellas, cerró definitivamente.**

De acuerdo con la Encuesta sobre el Impacto Generado por COVID-19 en las Empresas, el **86.6% indicó haber tenido una afectación a causa de la pandemia, persistiendo la disminución de los ingresos (79.2%) como el principal impacto, seguido de la baja de la demanda (51.2%).** No obstante, hubo una reducción de empresas

afectadas que se contraponen al 93.2% de la primera edición de la encuesta durante el primer semestre del año.

México. Tipo y Nivel de Afectación de las empresas por Covid-19 (porcentaje)



Fuente: Competimex, S.C. con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

**La debilidad de la economía en su conjunto persistirá en 2021,** pues el crecimiento dependerá del desarrollo y control de la pandemia. **Hemos visto en el País un aumento en los casos de rebrote y el**

**consecuente riesgo de reinicio del semáforo epidemiológico, lo que, al combinarse con una ausente política fiscal, podría poner en riesgo la base contributiva y de paso, afectar a las inversiones, agravando la situación actual.**

Ante un contexto adverso, es imprescindible que las empresas no bajen la guardia y continúen con su resiliencia, implementando medidas que sirvan no solo para sobrevivir durante la contingencia, sino también para hacer frente a lo que depare el 2021.

Una visión de largo plazo

Los efectos de la pandemia se extenderán hasta 2021 y ya sabemos que tendrán un impacto en las cadenas productivas y en la manera de hacer negocios. Por lo que en Competimex, S.C. consideramos que la resiliencia organizacional no debe limitarse a la capacidad que tienen las empresas para adaptarse y sobrevivir al contexto adverso, sino que se deben enfocar a darle continuidad a los negocios para cuando las condiciones retomen su curso. Para ello recomendamos una serie de acciones que no deben perderse de vista:

**1. Continuidad en el producto o servicio. Las empresas deberán mantener y diversificar los canales alternos de distribución y entrega del producto o servicio,** ya que, si bien por las condiciones de la pandemia hay poca interacción, desde antes se percibía un cambio en las preferencias del consumidor en cuanto a la búsqueda de nuevas experiencias de compra.

**2. Continuidad en clientes y socios estratégicos, prestando especial atención a los diferentes escenarios en ausencia o presencia de alguno de ellos y trazando rutas específicas, para cada posible situación.**

**3. Continuidad en la comunicación, estableciendo canales específicos de comunicación con el fin de mantener informados a empleados, clientes, proveedores y socios sobre las medidas implementadas en función de su resiliencia.**



Las acciones antes mencionadas, se engloban en al menos uno de los pilares sobre los cuales se debe sostener la resiliencia empresarial. A saber:

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Resiliencia Operacional</b>       | Identificar mejoras operativas en la cadena de suministro y procesos.                           |
| <b>Cadena de mando</b>               | Identificar riesgos críticos para minimizar interrupciones y ayudar a proteger las exposiciones |
| <b>Resiliencia en la información</b> | Adopción de prácticas de seguridad de la información propia y de los clientes                   |
| <b>Resiliencia Financiera</b>        | Identificar soluciones viables al financiamiento, pagos y transacciones                         |

En Competimex, S.C. reiteramos nuestro apoyo para desarrollar planes de acción que garanticen la operación de manera eficiente para nuestros clientes.

Hacemos votos por una Navidad llena de salud y que el 2021 traiga consigo grandes oportunidades. Muchas felicidades y gracias por la confianza siempre depositada en nuestra firma.

20 años  
COMPETIMEX  
inteligencia ● empresarial

---

*Copyright © Competimex, S.C. Diciembre 2020  
Todos los derechos reservados*



[www.competimex.com](http://www.competimex.com)

Iglesia No. 2, Torre E, Despacho 1203

Col. Tizapán San Ángel

México, 01090, D.F.

Tel: (52) 55 56167283