

Edición
Núm. 94

20 años
COMPETIMEX
inteligencia ● empresarial



La burocracia cada vez
más costosa para las
empresas

COMPETIMEXTRA

inteligencia empresarial
para tu negocio

Agosto 2022

Bienvenido

Somos un equipo de especialistas con **más de 20 años** trabajando de la mano de nuestros clientes, brindándoles **soluciones en inteligencia empresarial** en materia de **contabilidad fiscal y administrativa, tecnológica, de capital humano, procesos y soporte jurídico.**

Estamos convencidos de que la formación, **la experiencia, el compromiso y la innovación** son la base para ofrecerte soluciones exitosas para tu negocio.

En **COMPETIMEX** entendemos tus necesidades y **hacemos nuestros tus objetivos** garantizando una plataforma sólida para tu **operatividad, rentabilidad y competitividad.**

Nuestros Servicios



Tecnologías de la
Información



Soporte
Jurídico



Contabilidad Fiscal y
Administrativa



Capital
Humano



Mejora
de Procesos

Si deseas consultar nuestros servicios o tienes algún comentario respecto a la publicación, por favor envía un correo a info@competimex.com o llámanos a **(55)56167283 ext. 101**

Contabilidad Fiscal
y Administrativa

Capital Humano

Tecnologías
de la Información

Mejora de Procesos

Soporte Jurídico

La burocracia cada vez más costosa para las empresas

Edición Número 94. Agosto 2022

- Los costos de la burocracia en México son típicamente un lastre para las empresas en términos de tiempo, dinero y disposición del talento humano para realizarlos.
- México es, en América Latina, de los países que más demoran en realizar un trámite. Si bien se esperaría que con el tiempo y la tecnología disminuyera, en nuestro país no es así.
- Acciones simples son la diferencia para reducir el costo burocrático en las empresas.

Uno de los factores que restan competitividad es la burocracia, desde abrir un nuevo negocio hasta trámites frecuentes y de rutina. Infortunadamente algo que se pensaría que tiende a reducirse en el tiempo por la automatización de procesos y por la tecnología, parece que no es así por los cambios de administración pública y las curvas de aprendizaje. Las organizaciones necesitan estar preparadas para anticipar y reducir costos.

20 años
COMPETIMEX
inteligencia ● empresarial

La burocracia en México

La burocracia se entiende como los trámites que se realizan ante un gobierno ya sea como ciudadano o como empresa y que van desde un acta de nacimiento hasta la constitución de una organización o el alta laboral de un empleado.

En México “burocracia”, “trámite” y “dolor de cabeza” son prácticamente sinónimos por los tiempos, los traslados, lo engorroso del proceso y las ya tradicionales excusas: “falta una firma”, “vuelva mañana”, “no hay fichas”. Algo que contribuye a la eficiencia y la competitividad de gobiernos, empresas y ciudadanos se convierte en complejo y tedioso.

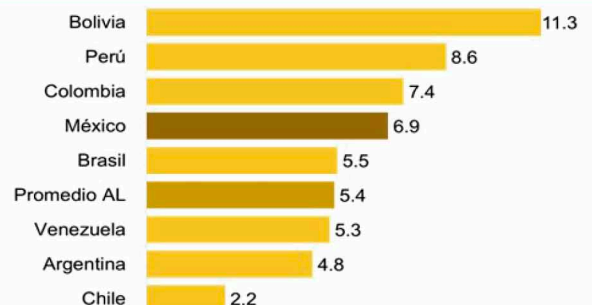
Si bien no es exclusivo de nuestro país, **en América Latina ocupamos el cuarto lugar en horas gastadas**

al realizar un trámite; sin embargo, los costos económicos van más allá ya que involucran gastos en traslados, pagos por servicios y hasta el costo de oportunidad de las horas-persona perdidas del personal involucrado.

El impacto en las empresas

En nuestro país el arte de la tramitología es una de la principales problemáticas para las empresas que con el paso del tiempo lejos de aminorarse, cada vez más se agrava.

México. Horas necesarias para completar un trámite, 2017



Fuente: Competimex, S.C. con datos del Banco Interamericano de Desarrollo.

El exceso de trámites perjudica al 15.5% de las empresas, así como los altos impuestos (22.3% de las empresas) y los altos gastos en trámites gubernamentales (9.7%) siendo, según el INEGI, tres de las principales problemáticas que afrontan.

No obstante, la burocracia lejos de simplificarse se complica cada vez más. Según la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas del INEGI, **entre 2016 y 2020 se realizaron de 76.4 a 79.6 millones de trámites en un tiempo promedio por empresa que pasó de 15h 34min a 26h 28min; es decir, poco menos de 11 horas adicionales.**

Siempre existe la necesidad de reducir los tiempos de la burocracia, pero es una realidad que **las actividades del actual gobierno de dismantelar a parte del personal administrativo y operativo han tenido como consecuencia la desprofesionalización de los funcionarios públicos** y con ello, consecuencias perversas para la economía de las empresas.

Hoy, constituir una empresa se ha complicado y el trámite con el SAT se entorpece por la inexperiencia del personal. No se hable de los tiempos con la COFEPRIS y las demoras por formatos, esperas y procedimientos improvisados.

Cómo reducir costos burocráticos en las empresas

En Competimex, S.C. hemos identificado cinco

acciones para mejorar la eficiencia de las organizaciones y reducir tiempos y costos.

La primera radica en la planeación pragmática que implica en una breve investigación de los trámites, los tiempos y los costos asociados con los objetivos y las estrategias planteadas en la organización en el próximo año. **Contar con un calendario que detalle la programación** de citas, los requisitos y documentación y los tiempos, servirá para orientar y anticipar de mejor forma los esfuerzos.

La segunda implica en una revisión de procesos, que es una acción un poco más profunda y que puede aplicarse, tomando de pretexto la eficiencia burocrática, en los procesos más estratégicos y sustantivos de la organización. Una actualización a manuales de operación, o el anotar y sistematizar los simples pasos, entregas y responsables de las acciones más importantes servirán para dar orden y limpieza en los procesos. **El solo ejercicio ayuda a conocer los cuellos de botella entre las áreas y poner más énfasis.**

El tercero consiste en usar más tecnología y digitalización de los procesos. Va desde programar las citas por internet y prevenir dispositivos de almacenamiento físicos y en la nube, hasta el aminorar *post it*, oficios impresos y hasta entregas que pueden ser automatizadas. **Lejos de pensar que es oneroso, se trata de dedicar tiempo, atención y creatividad en pasos que pueden simplificarse.** El resultado proyectará eficiencia y modernidad en la empresa.



La cuarta acción que no está implícita en la mejora de procesos, pero es esencial es: la comunicación.

No se trata de dar órdenes a los equipos de trabajo, sino de involucrarlos y apropiarlos de esta renovación para que se formen liderazgos de forma orgánica y facilite el aterrizaje hasta la tarea más sencilla. Con esta táctica se tiene a un actor, promotor y supervisor de la mejora.

La última y no menos importante, porque no hay quinto malo, es consultar con el experto que ha llevado la gestión desde trámites hasta mejoras de procesos. Siempre es menos costoso acudir con quien sabe que hacerlo a solas.

En Competimex, S.C. contamos con más de 20 años de experiencia siendo más que los administradores de nuestros clientes. Además de brindar servicios integrales de gestión administrativa, generamos información relevante para el cumplimiento de objetivos y brindamos la asesoría que las empresas demandan.

20 años
COMPETIMEX
inteligencia ● empresarial

Copyright © Competimex, S.C. Agosto 2022
Todos los derechos reservados



www.competimex.com

Iglesia No. 2, Torre E, Despacho 1203

Col. Tizapán San Ángel

México, 01090, D.F.

Tel: (52) 55 56167283